



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios





Elige aprender en la escuela  
**líder en formación online**

# ÍNDICE

1 | Somos Euroinnova

2 | Rankings

3 | Alianzas y acreditaciones

4 | By EDUCA EDTECH Group

5 | Metodología LXP

6 | Razones por las que elegir Euroinnova

7 | Financiación y Becas

8 | Métodos de pago

9 | Programa Formativo

10 | Temario

11 | Contacto

## SOMOS EUROINNOVA

---

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser **una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19**

años de  
experiencia

Más de

**300k**

estudiantes  
formados

Hasta un

**98%**

tasa  
empleabilidad

Hasta un

**100%**

de financiación

Hasta un

**50%**

de los estudiantes  
repite

Hasta un

**25%**

de estudiantes  
internacionales

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



Desde donde quieras y como quieras,  
**Elige Euroinnova**



**QS, sello de excelencia académica**  
Euroinnova: 5 estrellas en educación online

## RANKINGS DE EUROINNOVA

---

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



Ver en la web



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## BY EDUCA EDTECH

---

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



### ONLINE EDUCATION

---



Ver en la web

# METODOLOGÍA LXP

---

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



## 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



## 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



## 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



## 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



## 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



## 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas  
**PROPIOS**  
**UNIVERSITARIOS**  
**OFICIALES**

## RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

### 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de **18 años de experiencia.**
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción
- ✓ **100% lo recomiendan.**
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

### 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### 3. Nuestra Metodología



#### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### APRENDIZAJE

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### EQUIPO DOCENTE

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante

Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.



## 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una **editorial y una imprenta digital industrial**.

## FINANCIACIÓN Y BECAS

---

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

**25%** Beca  
ALUMNI

**20%** Beca  
DESEMPLEO

**15%** Beca  
EMPRENDE

**15%** Beca  
RECOMIENDA

**15%** Beca  
GRUPO

**20%** Beca  
FAMILIA  
NUMEROSA

**20%** Beca  
DIVERSIDAD  
FUNCIONAL

**20%** Beca  
PARA PROFESIONALES,  
SANITARIOS,  
COLEGIADOS/AS



[Solicitar información](#)

## MÉTODOS DE PAGO

---

Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.



Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:



y muchos mas...



[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



## Descripción

---

Si trabaja en un entorno en el que la utilización de base de datos o administrar redes es esencial o quiere aprender los procedimientos para administrar servicios de comunicaciones orientado a usuarios este es su momento, con el Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios podrá adquirir las técnicas oportunas para desempeñar esta labor con éxito. Además conocerá las técnicas para el mantenimiento de la infraestructura de la red de comunicaciones, la gestión de recursos, servicios y de la red de comunicaciones y la atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente.

## Objetivos

---

- Saber el funcionamiento de las herramientas que permiten optimizar el servidor, como por ejemplo la administración por reglas, la integración con Power Shell y la compresión y encriptado de datos.
- Administrar y configurar servidores con Windows Server 2012.
- Identificar los distintos roles y características ofrecidos por el sistema operativo.
- Comprender el vocabulario que se utiliza para Active Directory.
- Abordar los servicios DNS y DHCP y novedades tales como la alta disponibilidad.
- Aplicar procedimientos de mantenimiento y actualización en la red para proporcionar y provisionar nuevos servicios de comunicaciones, teniendo en cuenta las especificaciones recibidas.
- Proveer y administrar servicios de comunicaciones para atender las necesidades de los usuarios, según especificaciones recibidas y criterios de calidad de la organización.
- Gestionar los recursos de comunicaciones de voz y datos para asegurar su funcionalidad según especificaciones de calidad.
- Atender y gestionar incidencias y reclamaciones de usuarios correspondientes a los servicios de comunicaciones proporcionados, con el fin de garantizar sus prestaciones.
- Instalar y configurar aplicaciones en equipos terminales de cliente para proveer servicios específicos de comunicaciones, según especificaciones recibidas y criterios de calidad de la organización.

## A quién va dirigido

---

El Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios está dirigido a todas aquellas personas que desarrollan su actividad profesional en el mundo de la informática y las comunicaciones y que quieran especializarse en la gestión de recursos, servicios y de la red de comunicaciones y la atención a usuarios e instalación de aplicaciones cliente.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Para qué te prepara

---

Este Postgrado en Gestión de Servicios de Comunicaciones para Usuarios le prepara para adquirir unos conocimientos específicos sobre la administración de redes en sistemas y las técnicas de gestión de bases de datos gracias a la utilización de Windows Agile project management, ayudándole a desenvolverse profesionalmente en este ámbito.

## Salidas laborales

---

Administración de redes / Gestión de base de datos.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TEMARIO

---

### PARTE 1. ADMINISTRACIÓN DE REDES EN SISTEMAS Y BASES DE DATOS CON WINDOWS SERVER + SQL SERVER

#### MÓDULO 1. SQL SERVER

#### MÓDULO 2. ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES: WINDOWS SERVER 2012 EXPERT

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN Y GENERALIDADES WINDOWS SERVER 2012

1. Introducción a Windows Server 2012
2. Historia de Windows Server 2012
3. Principales Roles y Características

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. WINDOWS SERVER 2012: INSTALACIÓN

1. Requisitos de la instalación
2. Preparando maquina virtual
3. Instalación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ACTIVE DIRECTORY: SERVICIOS DE DOMINIO Y ADMINISTRACIÓN DE OBJETOS

1. Introducción a Active Directory
2. Instalación del controlador de dominio
3. Duplicado del controlador de dominio
4. Usuario de Dominio
5. Grupos Active Directory
6. Herramientas de administración

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. SERVIDOR DHCP

1. ¿Qué es un servidor DHCP?
2. Instalación DHCP
3. Configurando y Alta del servicio DHCP
4. IPAM

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONFIGURACIÓN DE RED Y SERVIDOR DNS

1. Introducción IPv4 e IPv6
2. Configuración de la tarjeta de red
3. Protocolo NAT Y (NAP)
4. Presentación del servicio DNS
5. Instalación del rol Servidor DNS
6. Administración del servidor DNS
7. Zonas y Registros DNS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. SERVIDOR DE ARCHIVOS DFS y NTFS

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

1. ¿Qué es NTFS?
2. Archivos NTFS
3. Gestión de archivos NTFS
4. Rol de servidor de archivos
5. Seguridad de un sistema de archivos
6. Sistema de gestión de archivos DFS
7. El espacio de nombres
8. La replicación en DFS
9. Uso de informes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. "GPO" DIRECTIVAS DE GRUPO

1. Introducción a las GPO
2. Configuración de directivas de grupo
3. Gestión de directivas de grupo
4. Plantillas administrativas
5. Uso de la herramienta GPOTool

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. POLÍTICA DE SEGURIDAD

1. Introducción a las políticas de seguridad
2. Gestión de las políticas de seguridad
3. Directivas de auditoría

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. ENTORNO DE EJECUCIÓN DE PREARRANQUE PXE

1. Introducción a PXE
2. Preparación para usar PXE
3. ¿Qué es WDS?
4. Configurando WDS
5. Desarrollo del sistema operativo
6. Creación de un archivo de respuestas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 10. MONITORIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL SERVIDOR

1. Administrador de tareas
2. Monitor de rendimiento y recursos
3. Visor de eventos
4. El entorno WinRE
5. Firewall
6. Backup Windows Server

#### UNIDAD DIDÁCTICA 11. WSUS DISTRIBUCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE ACTUALIZACIONES

1. Introducción a WSUS
2. Configurando el servidor WSUS
3. Gestión de WSUS

#### PARTE 2. GESTIÓN DE SERVICIOS DE COMUNICACIONES PARA USUARIOS

[Ver en la web](#)



## MÓDULO 1. MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE COMUNICACIONES

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE COMUNICACIONES.

1. Elementos de conmutación y transmisión de la red.
2. Funciones y características de los elementos hardware.
3. Funciones y características de los elementos software.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE ELEMENTOS DE CONMUTACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE COMUNICACIONES

1. Herramientas de acceso y control remoto, características.
2. Mantenimiento correctivo y preventivo.

## MÓDULO 2. GESTIÓN DE RECURSOS, SERVICIOS Y DE LA RED DE COMUNICACIONES.

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS DE LA RED DE COMUNICACIONES

1. Mapa de la red de comunicaciones.
2. Calidad de Servicio.
3. Centro de Gestión de Red, diseño y recursos implicados.
4. Relación entre recursos y servicios.
5. Herramientas para asignación de recursos: tipos y características.
6. Monitorización y rendimiento de servicios y recursos.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIÓN DE REDES DE COMUNICACIONES

1. Aspectos funcionales de la gestión de la red.
2. Protocolos de gestión de red.
3. Herramientas para la gestión de la red.
4. Supervisión de una red de comunicaciones: tipos de incidencias en la prestación de servicios, herramientas de notificación de alertas y alarmas.
5. Gestión centralizada y distribuida.
6. Sistemas de gestión en operadoras de telecomunicación.
7. Los procesos de detección y diagnóstico de incidencias: herramientas específicas.
8. Actualizaciones de software.
9. Planes de contingencias.

## MÓDULO 3. ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE.

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INCIDENCIAS PRODUCIDAS EN LA ASIGNACIÓN Y USO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS DE COMUNICACIONES.

1. Alarmas y alertas. Significado.
2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas de comunicaciones.
3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
4. Tipos de incidencias.

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. INSTALACIÓN DE APLICACIONES DE COMUNICACIONES EN EQUIPOS TERMINALES.

1. Terminales de comunicaciones
2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
4. Redacción de guías de usuario.

[Ver en la web](#)



**EUROINNOVA**  
INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION

## ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

¡Encuétranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH,  
C.P. 18.200, Maracena (Granada)

 900 831 200

 [formacion@euroinnova.com](mailto:formacion@euroinnova.com)

 [www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)

### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!



Ver en la web



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

 By  
**EDUCA EDTECH**  
Group