











Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

SOBRE EDUCA

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA CALIDAD

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.













Maestría Internacional en Tratamientos Corporales + Maestría Internacional en **Técnicas Hidrotermales**



CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



Titulación

Doble Titulación:

- Titulación de Maestría Internacional en Tratamientos Corporales con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional
- Titulación de Maestría Internacional en Técnicas Hidrotermales con 600 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional













Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



Descripción















Actualmente el sector de la medicina estética y el turismo de salud (spa médicos) se encuentra en claro crecimiento, a pesar de la crisis. El sector de la medicina estética en España mueve una cifra de 1000 millones de euros anuales. Según informe de los datos publicados por la Sociedad española de medicina estética en su último congreso, las visitas a centros especializados se incrementaron un 20%. El crecimiento anual del sector de la medicina estética en España se sitúa entre un 8 a 10% al año. Existe un claro cambio de tendencia en cuanto a los procedimientos estéticos se refiere, el 85% de los consumidores prefieren los tratamientos medico estéticos frente a los tratamientos quirúrgicos. Esta Maestría ofrece la formación para conocer el papel del asistente técnico en las alteraciones médico-estéticas corporales. Cada vez es mayor la preocupación por la salud y prevención mediante tratamientos naturales y no medicinales. En los últimos años se han fomentado significativamente los cuidados corporales a través del aqua, resurgiendo así las instalaciones termales que ofrecen no sólo tratamientos terapéuticos, sino también de belleza y bienestar. Por ello, Con este Maestría se conocerá un completo panorama de las técnicas

hidrotermales, tanto desde el punto de vista terapéutico como de la salud y bienestar.

Objetivos

- Conocer la depilación permanente en medicina estética. Conocer la aplicación de la técnica de depilación láser. - Conocer la aplicación láser y fotodepilación en medicina estética. - Conocer la celulitis y las estrías -Conocer las técnicas de higiene e hidratación corporal.
- Conocer los diferentes métodos y beneficios de la hidroterapia y estética del bienestar. Saber utilizar las técnicas de talasoterapia y conocer sus características. - Diferenciar los tratamientos y programas utilizados en balnearios.

A quién va dirigido

Aquellos profesionales que quieren trabajar en el sector de la medicina estética y buscan perfeccionarse en el lenguaje, conocimiento y protocolos para saber asistir y colaborar en un centro médico estético.

Para qué te prepara















Esta Maestría le prepara para conocer cuales son las principales alteraciones médico-estéticas corporales y cómo son abordadas por el médico en una consulta de medicina estética, además de desarrollar las pautas y protocolos para asistir al médico estético antes, durante y después de un tratamiento médico estético. Esta Maestría ofrece un completo panorama de las técnicas hidrotermales, tanto desde el punto de vista terapéutico como de la salud y bienestar. Al finalizarlo, el alumno será capaz de reconocer los diferentes programas y tratamientos que se utilizan, así como sus beneficios, aplicaciones e indicaciones.

Salidas Laborales

Centros Médicos-Estéticos.

Centros de Estética, Balnearios, SPA, Salones de belleza, Centros de terapia hidrotermal, etc.

Formas de Pago

- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono infórmate de los pagos a plazos sin intereses que hay disponibles



Financiación













Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el aprendizaje colaborativo con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

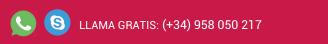
El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una plataforma web en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día. Nuestro nivel de exigencia lo respalda un acompañamiento personalizado.











Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran comunidad educativa, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.















Reinventamos la Formación Online



Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.















Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.













Acreditaciones y Reconocimientos





































Temario

1.CURSO 1. MAESTRÍA INTERNACIONAL EN TRATAMIENTOS CORPORALES

PARTE 1. TRATAMIENTOS CORPORALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. DEPILACIÓN PERMANENTE EN MEDICINA ESTÉTICA

- 1. Conceptos básicos de la depilación permanente
- 2. Clasificación del láser en función de la potencia
- 3. Fundamentos de la depilación láser
- 4. Factores de influencia en la depilación láser
- 5. Fundamentos de fotodepilación
- 6.La fotodepilación con luz pulsada
- 7. Factores de influencia en la depilación con luz pulsada
- 8. Fundamento de la depilación con luz pulsada

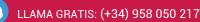
UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE DEPILACIÓN LÁSER Y FOTODEPILACIÓN EN MEDICINA ESTÉTICA

- 1. Objetivos de la depilación láser
- 2. Procedimiento de realización de la depilación láser
- 3.Primera visita
 - 1.- Información del cliente
 - 2.- Datos de la ficha técnica y de seguimiento
 - 3.- Consentimiento informado
- 4. Programación de equipos
- 5. Procedimiento de la técnica

















- 1.- Limpieza, rasurado y desinfección
- 2.- Delimitación de la zona
- 3.- Protección
- 4.- Aplicación del gel refrigerante
- 5.- Utilización del equipo
- 6.- Retirado del gel y aplicación de producto descongestivo
- 6. Indicativos de modificación de parámetros en la depilación láser
- 7. Riesgos y efectos secundarios
- 8. Precauciones, cuidados post-depilación láser y sesiones posteriores
- 9. Medidas de protección personal de los profesionales
 - 1.- Indumentaria
 - 2.- Higiene postural recomendada para el trabajo
- 10. Medidas de protección del cliente sometido a procesos de depilación láser y foto-depilación
 - 1.- Indumentaria
 - 2.- Higiene postural recomendada para los procesos de depilación láser y foto-depilación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APARATOLOGÍA EMPLEADA EN EL DIAGNÓSTICO ESTÉTICO

- 1. Clasificación, descripción y características de los equipos empleados en diagnóstico estético
 - 1.- Lupas
 - 2.- Micro-cámaras
 - 3.- Sebómetro
 - 4.- Medidor del grado de hidratación
 - 5.- Identificador del fototipo cutáneo
 - 6.- Otros
- 2. Fundamentos científicos y métodos de aplicación
- 3. Efectos, indicaciones y precauciones

UNIDAD DIDÁCTICA 4.LA CELULITIS EN MEDICINA ESTÉTICA

- 1.Concepto de celulitis
- 2. Factores desencadenantes de la celulitis
- 3. Desarrollo y clasificación de la celulitis
 - 1.- Clasificación de la celulitis
- 4. Tratamiento de la celulitis
- 5. Tratamiento del poceado celulítico. Subsición

UNIDAD DIDÁCTICA 5. ESTRÍAS Y CICATRICES EN MEDICINA ESTÉTICA

- 1. Concepto, etapas y tipos de estrías
- 2.Tratamiento de las estrías
- 3.Las cicatrices
 - 1.- Fases de la cicatrización
 - 2.- Tipos de cicatrices
- 4. Tratamientos para la corrección de cicatrices













UNIDAD DIDÁCTICA 6. ADIPOSIDAD LOCALIZADA Y FLACIDEZ

- 1. Adiposidad localizada: concepto y tipos
- 2.Lipólisis y lipogénesis
- 3. Tratamiento de la adiposidad localizada
- 4.La flacidez

UNIDAD DIDÁCTICA 7. FLEBOLINFOLOGÍA EN MEDICINA ESTÉTICA

- 1.Patología venosa superficial
 - 1.- Cuadro clínico
 - 2.- Diagnóstico
 - 3.- Tratamiento
- 2. Varices
 - 1.- Cuadro clínico
 - 2.- Diagnóstico
 - 3.- Tratamiento
- 3.Linfedema

UNIDAD DIDÁCTICA 8. PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DEL MASAJE ESTÉTICO

- 1.Generalidades del masaje estético y terapéutico
 - 1.- El masaje estético
- 2.La piel: estructura y funciones. Aspectos relacionados con la aplicación de masajes estéticos
- 3. Efectos del masaje inmediatos, retardados, locales y generales sobre los distintos órganos y sistemas
- 4. Clasificación de los masajes según su acción
- 5.Definición, características y diferencias entre las distintas técnicas de masaje estético

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MANIOBRAS DE REALIZACIÓN DEL MASAJE ESTÉTICO

- 1. Clasificación y características de los diferentes tipos de masaje estético
- 2. Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones de las maniobras de masaje estético
- 3. Parámetros de aplicación de las maniobras de masaje
- 4. Criterios de selección de maniobras de masaje estético
- 5. Técnicas de realización de las maniobras del masaje estético corporal
- 6.El masaje zonal: maniobras específicas y tiempo de realización

UNIDAD DIDÁCTICA 10. TÉCNICAS Y EQUIPOS DE APLICACIÓN DE MASAJES ESTÉTICOS

- 1. Características, maniobras y parámetros de aplicación del masaje corporal: maniobras, parámetros de aplicación
 - 2. Técnicas de masaje corporal
 - 3.El masaje estético con equipos de efecto mecánico
 - 4. Equipos de masaje estético de efecto mecánico
 - 5. Técnicas de aplicación de los diferentes equipos
 - 6. Indicaciones del masaje estético mecánico
 - 7. Efectos inmediatos y retardados del masaje mecánico sobre los diferentes órganos, aparatos y sistemas











PARTE 2. TÉCNICAS DE HIGIENE E HIDRATACIÓN FACIAL Y CORPORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HIGIENE E HIDRATACIÓN DE LA PIEL DEL ROSTRO Y CUERPO

- 1.La higiene de la piel.
- 2. Tipos de tratamientos de higiene facial y corporal.
- 3.La limpieza superficial y el desmaguillado de la piel. Técnicas de realización.
- 4.La limpieza profunda de la piel. Fases del tratamiento. Útiles y materiales empleados.
- 5. Preparación del cliente y realización de la ficha técnica.
- 6. Criterios de selección y aplicación de la cosmetología especifica.
- 7.Criterios de selección, programación y aplicación de los aparatos empleados en cada fase de los tratamientos.
 - 8. Técnicas manuales empleadas.
 - 9. Técnicas específicas de realización de la limpieza profunda según el tipo piel
- 10. Hidratación de la piel

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS MANUALES

- 1.El Masaje estético facial y corporal aplicado en los procesos de higiene e hidratación.
- 2. Efectos beneficiosos del masaje
- 3. Indicaciones y contraindicaciones.
- 4.El masaje facial.
- 5. Músculos superficiales del rostro y cuello.
- 6.Maniobras específicas del masaje estético facial: clasificación y orden de realización
- 7.El masaje según el tipo de piel.
- 8. Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones.
- 9.El masaje corporal aplicado a los procesos de higiene e hidratación.
- 10. Maniobras del masaje estético corporal: clasificación y orden de realización.
- 11. Efectos, indicaciones, precauciones y contraindicaciones.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CONTROL DE CALIDAD DE LOS PROCESOS DE HIGIENE E HIDRATACIÓN.

- 1.Concepto de calidad.
- 2. Parámetros que definen la calidad de los procesos de higiene e hidratación facial y corporal.
- 3.Calidad en la aplicación y venta de servicios de higiene e hidratación facial y corporal, Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente.
- 4. Técnicas para corregir las desviaciones producidas en los cuidados estéticos de higiene e hidratación.

PARTE 3. COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS PARA PROFESIONALES SANITARIOS















MÓDULO 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN EL CONTEXTO SANITARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL

- 1.¿Qué son las habilidades sociales?
- 2.Escucha activa
- 3.¿Qué es la comunicación no verbal?
- 4. Componentes de la comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS

- 1.Concepto de salud
- 2. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
- 3.La motivación
- 4. Frustración y conflicto
- 5. Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

- 1.Introducción
- 2. Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
- 3. Clases de comunicación interpersonal
- 4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
- 5.Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
- 6.Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO

- 1.Introducción
- 2. Las actitudes necesarias para el diálogo entre profesional-paciente
- 3. Claves para la comprensión de la información sanitaria

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE CORPORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO

- 1.El lenguaje corporal
- 2.La importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

MÓDULO 2. TÉCNICAS COMUNICATIVAS CON EL PACIENTE

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIÓN CON EL PACIENTE

- 1.Introducción
- 2.¿Qué es una mala noticia?
- 3. Comunicación entre el personal sanitario y el enfermo
- 4. Modelos de relación entre el paciente y el personal sanitario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN/HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN SANITARIA

- 1.La comunicación y la capacidad de escucha
- 2.Protocolo













- 3.Establecimiento de una comunicación eficaz
- 4. Vías de atención sanitaria al paciente

MÓDULO 3. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON LOS MEDIOS ANTE SITUACIONES SANITARIAS DE INTERÉS PÚBLICO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RELACIONES EFECTIVAS CON LOS MEDIOS

- 1. Premisas básicas sobre los medios de comunicación
- 2. Imagen visual
- 3.Los medios de comunicación ante los desastres
- 4.La ciencia y los medios
- 5.La salud pública y los medios
- 6.Guías para el manejo en una crisis de salud

MÓDULO 4. TÉCNICAS DE CAPACITACIÓN EN LA COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS PARA PROFESIONALES SANITARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS DE AUTOCONTROL EMOCIONAL

- 1.Imaginación/visualización
- 2. Entrenamiento asertivo
- 3. Técnica de control de la respiración
- 4. Administración del tiempo
- 5.La relajación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS COGNITIVAS

- 1.Introducción
- 2. Solución de problemas
- 3. Detención del pensamiento
- 4.La inoculación del estrés
- 5.La sensibilización encubierta
- 6. Terapia racional emotiva de Ellis

MÓDULO 5. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN SITUACIONES SANITARIAS DE DUELO, TENSIÓN, AGRESIVIDAD,

ANSIENDAD Y ANGUSTIA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TÉCNICAS ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

- 1.Introducción
- 2. Apoyo psicológico en situaciones de duelo
- 3. Apoyo psicológico en situaciones de tensión
- 4. Apoyo psicológico en situaciones de agresividad
- 5. Apoyo psicológico en situaciones de ansiedad y angustia















6. Técnicas de ayuda psicológica

MÓDULO 6. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN **ENFERMERDADES GRAVES**

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ESTADOS PSICOLÓGICOS DE LOS PACIENTES EN SITUACIONES ESPECIALES

- 1. Tratamiento psicológico. Cáncer
- 2. Tratamiento psicológico. Sida
- 3. Intervención psicológica. Fase terminal
- 4. Por qué preocupa como dar malas noticias
- 5. Reacciones psicológicas a la hospitalización

PARTE 4. LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS: ÁMBITO **SANITARIO**

UNIDAD DIDÁCTICA 1. REGLAMENTO EUROPEO DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD). **FUNDAMENTOS**

- 1.El Reglamento UE 2016/679
- 2.Ámbito de aplicación del RGPD
- 3.Definiciones
- 4. Sujetos obligados

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PRINCIPIOS DE LA PROTECCIÓN DE DATOS

- 1.El binomio derecho/deber en la protección de datos
- 2.Licitud del tratamiento de los datos
- 3.Lealtad y transparencia
- 4. Finalidad del tratamiento de los datos: la limitación
- 5. Minimización de datos
- 6. Exactitud y Conservación de los datos personales

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES EN EL **RGPD**

- 1.El consentimiento del interesado en la protección de datos personales
- 2.El consentimiento: otorgamiento y revocación
- 3.El consentimiento informado: finalidad, transparencia, conservación, información y deber de comunicación al interesado
 - 4. Eliminación del Consentimiento tácito en el RGPD
 - 5. Consentimiento de los niños
 - 6. Categorías especiales de datos
 - 7. Datos relativos a infracciones y condenas penales
 - 8. Tratamiento que no requiere identificación
 - 9. Bases jurídicas distintas del consentimiento













UNIDAD DIDÁCTICA 4. DERECHOS DE LOS CIUDADANOS EN LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS **PERSONALES**

- 1. Derechos de las personas respecto a sus Datos Personales
- 2. Transparencia e Información
- 3. Acceso, Rectificación, Supresión (Olvido)
- 4. Oposición
- 5. Decisiones individuales automatizadas
- 6.Portabilidad de los Datos
- 7.Limitación del tratamiento
- 8. Excepciones a los derechos
- 9. Casos específicos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. NORMATIVAS SECTORIALES AFECTADAS POR LA PROTECCIÓN DE DATOS

- 1. Normativas sectoriales sobre Protección de Datos
- 2. Sanitaria, Farmacéutica, Investigación
- 3. Protección de los menores
- 4. Solvencia Patrimonial
- 5.Telecomunicaciones
- 6. Videovigilancia
- 7. Seguros, Publicidad y otros

UNIDAD DIDÁCTICA 6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL: MEDIDAS DE CUMPLIMIENTO EN EL RGPD

- 1.Las políticas de Protección de Datos
- 2. Posición jurídica de los intervinientes Responsables, corresponsables, Encargados, subencargado del Tratamiento y sus representantes Relaciones entre ellos y formalización
- 3.El Registro de Actividades de Tratamiento: identificación y clasificación del tratamiento de datos

UNIDAD DIDÁCTICA 7. EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD, DPO O DATA PRIVACY OFFICER)

- 1.El Delegado de Protección de Datos (DPD)
- 2.Designación Proceso de toma de decisión Formalidades en el nombramiento, renovación y cese Análisis de conflicto de intereses
 - 3. Ejercicio de funciones: Obligaciones y responsabilidades Independencia Identificación y reporte a dirección
 - 4.El DPD en el desarrollo de Sistemas de Información
 - 5. Procedimientos Colaboración, autorizaciones previas, relación con los interesados y gestión de reclamaciones
 - 6.Comunicación con la Autoridad de Protección de Datos
 - 7. Competencia profesional Negociación Comunicación Presupuestos
- 8. Capacitación y Desempeño del DPO: Formación, Habilidades personales, Trabajo en equipo, Liderazgo, Gestión de equipos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LAS AUTORIDADES DE CONTROL

1. Autoridades de Control: Aproximación













- 2.Potestades
- 3. Régimen Sancionador
- 4.Comité Europeo de Protección de Datos (CEPD)
- 5. Procedimientos seguidos por la AEPD
- 6.La Tutela Jurisdiccional
- 7.El Derecho de Indemnización

UNIDAD DIDÁCTICA 9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- 1. Marco normativo. Esquema Nacional de Seguridad y directiva NIS: Directiva (UE) 2016/1148 relativa a las medidas destinadas a garantizar un elevado nivel común de seguridad de las redes y sistemas de información en la Unión Ámbito de aplicación, objetivos, elementos principales, principios básicos y requisitos mínimos
- 2.Ciberseguridad y gobierno de la seguridad de la información Generalidades, Misión, gobierno efectivo de la Seguridad de la información (SI) Conceptos de SI Alcance Métricas del gobierno de la SI. Estado de la SI. Estrategia de la SI
- 3. Puesta en práctica de la seguridad de la información. Seguridad desde el diseño y por defecto. El ciclo de vida de los Sistemas de Información Integración de la seguridad y la privacidad en el ciclo de vida El control de calidad de los SI

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROTECCIÓN DE DATOS "EIPD"

- 1.Introducción y fundamentos de las EIPD: Origen, concepto y características de las EIPD Alcance y necesidad Estándares
- 2. Realización de una Evaluación de Impacto Aspectos preparatorios y organizativos, análisis de la necesidad de llevar a cabo la evaluación y consultas previas

PARTE 5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN SANIDAD

MÓDULO 1. CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN **EL TRABAJO**

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL TRABAJO Y LA SALUD: LOS RIESGOS PROFESIONALES. FACTORES DE **RIESGO**

- 1. Conceptos básicos: trabajo y salud
- 2.Trabajo
- 3.Salud
- 4. Factores de Riesgo
- 5. Condiciones de Trabajo
- 6. Técnicas de Prevención y Técnicas de Protección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DAÑOS DERIVADOS DEL TRABAJO. LOS ACCIDENTES DE TRABAJO Y LAS ENFERMEDADES PROFESIONALES. OTRAS PATOLOGÍAS DERIVADAS DEL TRABAJO

1.Daños para la salud. Accidente de trabajo y enfermedad profesional















- 2.Accidente de trabajo
- 3. Tipos de accidente
- 4. Regla de la proporción accidentes/incidentes
- 5. Repercusiones de los accidentes de trabajo
- 6.Enfermedad Profesional

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO NORMATIVO BÁSICO EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. DERECHOS Y DEBERES

- 1.Normativa
- 2. Normativa de carácter internacional. Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (O.I.T.)
- 3. Normativa Unión Europea
- 4. Normativa Nacional
- 5. Normativa Específica
- 6.Derechos, obligaciones y sanciones en Prevención de Riesgos Laborales
- 7.Empresarios. (Obligaciones del empresario)
- 8. Responsabilidades y Sanciones
- 9. Derechos y obligaciones del trabajador
- 10.Delegados de Prevención
- 11. Comité de Seguridad y Salud

MÓDULO 2. RIESGOS GENERALES Y SU PREVENCIÓN

UNIDAD DIDÁCTICA 1. RIESGOS LIGADOS A LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD

- 1. Introducción a los Riesgos ligados a las Condiciones de Seguridad
- 2.Lugares de trabajo
- 3. Riesgo eléctrico
- 4. Equipos de trabajo y máquinas
- 5.Las herramientas
- 6.Incendios
- 7. Seguridad en el manejo de Productos Químicos
- 8. Señalización de Seguridad
- 9. Aparatos a presión
- 10. Almacenaje, manipulación y mantenimiento

UNIDAD DIDÁCTICA 2. RIESGOS LIGADOS AL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

- 1.El medio ambiente físico en el trabajo
- 2. Contaminantes químicos
- 3. Clasificación de los productos según sus efectos tóxicos
- 4. Medidas de prevención y control
- 5. Contaminantes biológicos
- 6. Tipos y vías de entrada de los contaminantes biológicos
- 7. Medidas de prevención y control básicas













UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA CARGA DE TRABAJO, LA FATIGA Y LA INSATISFACCIÓN LABORAL

- 1.La Carga Física
- 2. Criterios de evaluación del trabajo muscular
- 3. Método del consumo de energía
- 4.La Postura
- 5. Manipulación manual de cargas
- 6. Movimientos Repetitivos
- 7.La carga mental
- 8.La Fatiga
- 9.La Insatisfacción Laboral
- 10.La organización del trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 4. SISTEMAS ELEMENTALES DE CONTROL DE RIESGOS. PROTECCIÓN COLECTIVA E INDIVIDUAL

- 1.La Protección Colectiva
- 2.Orden y limpieza
- 3.Señalización
- 4. Formación
- 5.Mantenimiento
- 6. Resguardos y dispositivos de seguridad
- 7.La protección individual. Equipos de Protección Individual (EPIs)
- 8. Definición de Equipo de Protección Individual
- 9. Elección, utilización y mantenimiento de EPIs
- 10. Obligaciones Referentes a los EPIs

UNIDAD DIDÁCTICA 5. PLANES DE EMERGENCIA Y EVACUACIÓN

- 1. Actividades con Reglamentación Sectorial Específica
- 2. Actividades sin Reglamentación Sectorial Específica
- 3. Plan de Autoprotección
- 4. Definición y Objetivos del Plan de Autoprotección
- 5. Criterios de elaboración de un Plan de Autoprotección
- 6. Estructura del Plan de Autoprotección
- 7. Medidas de Emergencia
- 8. Objetivos de las Medidas de Emergencia
- 9. Clasificación de las emergencias
- 10.Organización de las emergencias
- 11. Procedimientos de actuación
- 12. Estructura Plan de Emergencia

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL CONTROL DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

- 1.La Vigilancia de la Salud
- 2. Control biológico













3. Detección precoz

MÓDULO 3. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE LA EMPRESA

UNIDAD DIDÁCTICA 1, ORGANISMOS PÚBLICOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN **EL TRABAJO**

- 1. Organismos Públicos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo
- 2. Organismos Europeos relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo
- 3. Organismos Nacionales Relacionados con la Seguridad y Salud en el Trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO PREVENTIVO: RUTINAS BÁSICAS

- 1.El Plan de Prevención
- 2.La Evaluación de Riesgos
- 3.El análisis de riesgos
- 4. Valoración del riesgo
- 5. Tipos de evaluaciones
- 6.Método de evaluación general de riesgos (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo)
- 7. Planificación de Riesgos o Planificación Actividad Preventiva
- 8. Contenido mínimo de la Planificación Preventiva
- 9. Revisión de la Planificación Preventiva
- 10. Vigilancia de la Salud
- 11.Información y Formación
- 12. Medidas de Emergencia
- 13.Memoria Anual
- 14. Auditorías

UNIDAD DIDÁCTICA 3. DOCUMENTACIÓN: RECOGIDA, ELABORACIÓN Y ARCHIVO

- 1. Documentación: Recogida, elaboración y archivo
- 2. Modalidades de gestión de la prevención

MÓDULO 4. PRIMEROS AUXILIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRIMEROS AUXILIOS

- 1. Principios generales de primeros auxilios
- 2.La actuación del socorrista
- 3. Terminología clínica
- 4. Posiciones de Seguridad
- 5. Material de primeros auxilios
- 6.Asistencias
- 7. Valoración primaria: consciencia-respiración-pulso
- 8. Comprobar el estado de consciencia
- 9. Comprobar funciones respiratorias
- 10. Comprobar funciones cardíacas
- 11. Técnicas de Reanimación. RCP básicas













- 12. Apertura de las vías respiratorias
- 13. Respiración Asistida Boca a Boca
- 14.Si el accidentado no respira y no tiene pulso
- 15.Estado de Shock
- 16.Heridas y hemorragias
- 17.En caso de heridas simples
- 18.Heridas complicadas con hemorragia
- 19. Hemorragias Externas
- 20. Hemorragia interna
- 21. Hemorragia exteriorizada
- 22. Hemorragias especiales
- 23.Quemaduras
- 24. Electrocución
- 25. Fracturas y contusiones
- 26.Caso especial: Fractura de columna vertebral
- 27.Esquinces
- 28. Rotura de ligamentos
- 29. Contusiones
- 30.Luxación
- 31.Intoxicación
- 32. Intoxicaciones provocadas por vía digestiva
- 33.En caso de intoxicación por inhalación
- 34.Intoxicación por invección
- 35.Insolación
- 36.Lo que NO debe hacerse en primeros auxilios

MÓDULO 5. PRL. RIESGOS ESPECÍFICOS EN SANIDAD

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PRL. RIESGOS ESPECÍFICOS EN SANIDAD

- 1. Accidentabilidad, descripción de puestos de trabajo y actividades básicas
- 2. Riesgos derivados de las condiciones de seguridad
- 3. Riesgos derivados de las condiciones Higiénicas
- 4. Riesgos derivados de las condiciones ergonómicas del lugar de trabajo.
- 5.CURSO 2. MAESTRÍA INTERNACIONAL EN TÉCNICAS HIDROTERMALES

PARTE 1. TÉCNICAS HIDROTERMALES

UNIDAD DIDÁCTICA 1. HISTORIA DEL AGUA COMO AGENTE TERAPÉUTICO

- 1. Historia del agua
- 2.El agua como fuente de salud y bienestar
- 3. Historia del agua como agente terapéutico













4. Tipos de agua según el centro

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HIDROTERAPIA

- 1.Hidroterapia
- 2. Efectos terapéuticos
- 3. Efectos fisiológicos del agua como método termoterapéutico
- 4. Indicaciones y contraindicaciones de la hidroterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 3. TALASOTERAPIA

- 1.Introducción a la talasoterapia
- 2. Concepto de talasoterapia
- 3. Historia de la talasoterapia
- 4. Aplicaciones de la talasoterapia
- 5. Beneficios y contraindicaciones de la talasoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CENTROS PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR

- 1. Centros para a salud y bienestar
- 2.Balnearios
- 3. Centros de talasoterapia
- 4.Spas
- 5. Diseño de las instalaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 5. COSMÉTICA TERMAL

- 1.Cosmética termal
- 2.Arcillas
- 3.Peloides
- 4. Aceites esenciales
- 5.Algas
- 6.Exfoliantes y exfoliaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 6. TÉCNICAS HIDROTERMALES

- 1. Técnicas hidrotermales en el campo de la estética
- 2. Técnicas de balneación
- 3. Técnicas a presión
- 4. Técnicas hidrotermales sin presión
- 5. Sauna y baño de vapor
- 6.Circuito termal de un centro spa

UNIDAD DIDÁCTICA 7. TRATAMIENTOS DE ESTÉTICA DEL BIENESTAR

- 1.Introducción a la estética del bienestar
- 2. Tratamientos de salud y bienestar en los centros termales y spas
- 3. Tratamientos corporales
- 4. Tratamientos faciales
- 5. Tratamientos de manos y pies
- 6. Tratamientos de dermocosmética, medicina y cirugía estética













UNIDAD DIDÁCTICA 8. PROFESIONALES DE LOS CENTROS TERMALES Y SPAS

- 1. Profesionales de centros termales y de belleza
- 2.Organigrama de los centros termales y spas
- 3. Competencias profesionales, personales y sociales de los profesionales de los centros termales y spas
- 4. Profesionales de los centros termales y spas

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RECEPCIÓN, COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1. Atención al cliente
- 2. Técnicas de recepción y atención al cliente
- 3. Tipos de clientes
- 4. Tipos de visitas que puede hacer el cliente al centro termal o spa
- 5. Necesidades del cliente
- 6. Tratamiento de las dudas, quejas y reclamaciones del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 10. SEGURIDAD E HIGIENE EN LA APLICACIÓN DE TÉCNICAS HIDROTERMALES

- 1.Seguridad e higiene
- 2. Prevención de riesgos laborales
- 3. Seguridad e higiene
- 4. Primeros auxilios

UNIDAD DIDÁCTICA 11. EVALUACIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS **HIDROTERMALES**

- 1.Concepto de calidad
- 2. Evaluación y control de la calidad en los servicios ofrecidos en centro termales
- 3. Parámetros que definen la calidad del servicio en un salón de estética
- 4. Técnicas para medir el grado de satisfacción del cliente

PARTE 2. LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE LAS DE **EMPRESAS HIDROTERMALES**

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

- 1.Las PYMES como organizaciones
- 2.Liderazgo
- 3.Un nuevo talante en la Dirección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PLAN DE EMPRESA I. LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE MERCADO

- 1.Introducción
- 2. Utilidad del Plan de Empresa
- 3.La introducción del Plan de Empresa
- 4. Descripción del negocio. Productos o servicios
- 5.Estudio de mercado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PLAN DE EMPRESA II. PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL EN LA ÁREAS DE GESTIÓN COMERCIAL, MARKETING Y PRODUCCIÓN















- 1.Plan de Marketing
- 2. Plan de Producción

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PLAN DE EMPRESA III. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA, RR.HH RECURSOS FINANCIEROS

- 1.Infraestructura
- 2. Recursos Humanos
- 3.Plan Financiero
- 4. Valoración del Riesgo. Valoración del proyecto
- 5. Estructura legal. Forma jurídica

PARTE 3. GESTIÓN LABORAL Y RECURSOS HUMANOS DE EMPRESAS HIDROTERMALES

MÓDULO 1. GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PLANIFICACIÓN DE PLANTILLAS

- 1.Introducción
- 2. Concepto de planificación de Recursos Humanos
- 3. Importancia de la planificación de los Recursos Humanos: ventajas y desventajas
- 4. Objetivos de la planificación de Recursos Humanos
- 5. Requisitos previos a la planificación de Recursos Humanos
- 6.El caso especial de las Pymes
- 7. Modelos de planificación de los Recursos Humanos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA GESTIÓN DE RR EN LA ORGANIZACIÓN. GESTIÓN POR COMPETENCIAS

- 1. Formación en la empresa. Desarrollo del talento
- 2. Marketing de la formación

UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA

- 1.Introducción
- 2. Comunicación interna
- 3. Herramientas de comunicación
- 4. Plan de comunicación interna
- 5.La comunicación externa
- 6. Cultura empresarial o corporativa
- 7.Clima laboral
- 8. Motivación y satisfacción en el trabajo

MÓDULO 2. GESTIÓN LABORAL

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTRATOS I. LA RELACIÓN LABORAL

- 1.El contrato de trabajo: capacidad, forma, período de prueba, duración y sujetos
- 2. Tiempo de trabajo













3.Las Empresas de Trabajo Temporal (ETT)

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTRATOS II. MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

- 1. Tipologías y modalidades de contrato de trabajo
- 2. Contratación de personas con discapacidad
- 3. Modificaciones de las condiciones del contrato de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL. RÉGIMEN GENERAL

- 1.Introducción. El Sistema de la Seguridad Social
- 2. Regimenes de la Seguridad Social
- 3. Régimen General de la Seguridad Social. Altas y Bajas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. GESTIÓN DE NÓMINAS Y COTIZACIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL

- 1.El Salario: elementos, abono, SMI, pagas extraordinarias, recibo y garantía
- 2.Cotización a la Seguridad Social
- 3. Retención por IRPF
- 4. Relación de ejercicios resueltos: Bases y tipos de contingencias

PARTE 4. GESTIÓN CONTABLE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DE EMPRESAS HIDROTFRMALES

MÓDULO 1. GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN A LA CONTABILIDAD

- 1.Introducción a la contabilidad
- 2.La dualidad de la contabilidad
- 3. Valoración contable
- 4. Anotación contable
- 5.Los estados contables
- 6.El patrimonio de la empresa
- 7. Normativa: Plan General Contable

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL EJERCICIO CONTABLE

- 1. Planteamiento caso práctico
- 2.Balance de situación inicial
- 3. Registro de las operaciones del ejercicio
- 4. Ajustes previos a la determinación del beneficio generado en el ejercicio
- 5.Balance de sumas y saldos
- 6. Cálculo del resultado: beneficio o pérdida
- 7. Asiento de cierre de la contabilidad
- 8. Cuentas anuales













9. Distribución del resultado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MARCO CONCEPTUAL Y PRINCIPIOS

- 1. Principios de la contabilidad
- 2. Valoración de la contabilidad

UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTABILIZACIÓN DE GASTOS E INGRESOS

- 1. Diferenciación de pagos y cobros
- 2. Diferenciación de gastos e ingresos
- 3. Cuentas del grupo 6 y 7
- 4. Cálculo del resultado contable
- 5. Contabilización de los gastos
- 6. Contabilización de los ingresos

UNIDAD DIDÁCTICA 5. CONTABILIZACIÓN DEL INMOVILIZADO

- 1. Definición del inmovilizado
- 2.Integrantes del inmovilizado material
- 3.Integrantes del inmovilizado intangible
- 4. Contabilización del inmovilizado
- 5. Amortización y deterioro

UNIDAD DIDÁCTICA 6. CONTABILIZACIÓN DE OPERACIONES DE TRÁFICO

- 1. Definición de operaciones de tráfico y clasificación
- 2. Contabilizar operaciones con clientes y deudores
- 3. Contabilizar operaciones con proveedores y acreedores
- 4. Débitos por operaciones no comerciales

MÓDULO 2. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

UNIDAD DIDÁCTICA 7. CONCEPTOS BÁSICOS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- 1.Introducción
- 2.El trabajo
- 3.La salud
- 4. Efectos en la productividad de las condiciones de trabajo y salud
- 5.La calidad

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LOS RIESGOS PROFESIONALES

- 1.Introducción
- 2. Riesgos ligados a las condiciones de seguridad
- 3. Riesgos higiénicos
- 4. Riesgos ergonómicos
- 5. Absentismo, rotación y riesgos psicosociales asociados al sector
- 6.El acoso psicológico en el trabajo
- 7.El estrés laboral













PARTE 5. BALNEOTERAPIA Y SPA

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL AGUA COMO FUENTE DE SALUD Y BIENESTAR

- 1.Historia del agua
- 2.El agua como agente terapéutico
- 3. Turismo de salud
- 4. Tipos de agua

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CENTROS PARA LA SALUD Y EL BIENESTAR: BALNEARIOS Y SPAS

- 1.Concepto de balneario
- 2. Características de un balneario
- 3. Tipos de balnearios
- 4.Concepto de spas
- 5. Características de un spa
- 6. Tipos de spas
- 7. Diseño de las instalaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 3. CENTROS DE TALASOTERAPIA

- 1.Concepto de talasoterapia
- 2. Aplicaciones
- 3. Beneficios de la talasoterapia
- 4. Contraindicaciones de la talasoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 4. TÉCNICAS HIDROTERMALES

- 1. Concepto de técnica hidrotermal
- 2. Técnicas de balneación
- 3. Técnicas a presión
- 4. Técnicas sin presión
- 5.Sauna
- 6.Baño de vapor
- 7. Circuito de SPA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. TRATAMIENTOS EN EL SPA

- 1.Tratamientos de salud y bienestar
- 2. Tratamientos corporales
- 3. Tratamientos faciales
- 4. Tratamientos de manos y pies
- 5.Otros tratamientos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. COSMÉSTICA EMPLEADA EN CENTROS DE SPA

- 1.Concepto de cosmética
- 2.Arcilla
- 3. Aceites esenciales
- 4.Peloides













- 5.Algas
- 6.Exfoliantes

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PROFESIONALES DE LOS CENTROS DE SPA Y BALNEARIOS

- 1. Profesionales de centros de spa y balnearios
- 2. Competencias profesionales, personales y sociales de los profesionales
- 3. Profesionales de los centros de spa y balnearios

UNIDAD DIDÁCTICA 8. RECEPCIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

- 1.La atención al cliente
- 2. Técnicas de recepción
- 3. Tipología de clientes
- 4. Necesidades del cliente
- 5. Tratamiento de las dudas, quejas y reclamaciones del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MEDIDAS DE SEGURIDAD E HIGIENE

- 1. Concepto de seguridad e higiene
- 2. Prevención de riesgos laborales
- 3. Primeros auxilios
- 4. Botiquín para la atención de emergencias

UNIDAD DIDÁCTICA 10. CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE BALNEOTERAPIA Y SPA

- 1.Concepto de calidad
- 2. Parámetros que definen la calidad del servicio
- 3.La satisfacción del cliente









