

Técnico en Mediación Familiar + Mediación Comunitaria (Titulación Avalada con 12 Créditos ECTS + Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)





Elige aprender en la escuela **líder en formación online** 

# ÍNDICE

Somos **Euroinnova** 

2 Rankings 3 Alianzas y acreditaciones

By EDUCA EDTECH Group

Metodología LXP

Razones por las que elegir Euroinnova

Financiación y **Becas** 

Métodos de pago

Programa Formativo

1 Contacto



#### **SOMOS EUROINNOVA**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiandes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminetemente práctica.

Nuestra visión es ser una institución educativa online reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.

Más de

**19** 

años de experiencia

Más de

300k

estudiantes formados Hasta un

98%

tasa empleabilidad

Hasta un

100%

de financiación

Hasta un

50%

de los estudiantes repite Hasta un

25%

de estudiantes internacionales





Desde donde quieras y como quieras, **Elige Euroinnova** 



**QS, sello de excelencia académica** Euroinnova: 5 estrellas en educación online

#### **RANKINGS DE EUROINNOVA**

Euroinnova International Online Education ha conseguido el reconocimiento de diferentes rankings a nivel nacional e internacional, gracias por su apuesta de **democratizar la educación** y apostar por la innovación educativa para **lograr la excelencia**.

Para la elaboración de estos rankings, se emplean **indicadores** como la reputación online y offline, la calidad de la institución, la responsabilidad social, la innovación educativa o el perfil de los profesionales.















#### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**



































































#### BY EDUCA EDTECH

Euroinnova es una marca avalada por **EDUCA EDTECH Group**, que está compuesto por un conjunto de experimentadas y reconocidas **instituciones educativas de formación online**. Todas las entidades que lo forman comparten la misión de **democratizar el acceso a la educación** y apuestan por la transferencia de conocimiento, por el desarrollo tecnológico y por la investigación



#### **ONLINE EDUCATION**

































### **METODOLOGÍA LXP**

La metodología **EDUCA LXP** permite una experiencia mejorada de aprendizaje integrando la AI en los procesos de e-learning, a través de modelos predictivos altamente personalizados, derivados del estudio de necesidades detectadas en la interacción del alumnado con sus entornos virtuales.

EDUCA LXP es fruto de la **Transferencia de Resultados de Investigación** de varios proyectos multidisciplinares de I+D+i, con participación de distintas Universidades Internacionales que apuestan por la transferencia de conocimientos, desarrollo tecnológico e investigación.



#### 1. Flexibilidad

Aprendizaje 100% online y flexible, que permite al alumnado estudiar donde, cuando y como quiera.



#### 2. Accesibilidad

Cercanía y comprensión. Democratizando el acceso a la educación trabajando para que todas las personas tengan la oportunidad de seguir formándose.



#### 3. Personalización

Itinerarios formativos individualizados y adaptados a las necesidades de cada estudiante.



#### 4. Acompañamiento / Seguimiento docente

Orientación académica por parte de un equipo docente especialista en su área de conocimiento, que aboga por la calidad educativa adaptando los procesos a las necesidades del mercado laboral.



#### 5. Innovación

Desarrollos tecnológicos en permanente evolución impulsados por la AI mediante Learning Experience Platform.



#### 6. Excelencia educativa

Enfoque didáctico orientado al trabajo por competencias, que favorece un aprendizaje práctico y significativo, garantizando el desarrollo profesional.



Programas
PROPIOS
UNIVERSITARIOS
OFICIALES

### RAZONES POR LAS QUE ELEGIR EUROINNOVA

# 1. Nuestra Experiencia

- ✓ Más de 18 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- ✓ 97% de satisfacción
- ✓ 100% lo recomiendan.
- Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova.

# 2. Nuestro Equipo

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por más **400 profesionales.** Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

# 3. Nuestra Metodología



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



#### **APRENDIZAJE**

Pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva



#### **EQUIPO DOCENTE**

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa.



#### **NO ESTARÁS SOLO**

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante



# 4. Calidad AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración N°99000000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por **AENOR** por la ISO 9001.







# 5. Confianza

Contamos con el sello de **Confianza Online** y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



# 6. Somos distribuidores de formación

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.



## FINANCIACIÓN Y BECAS

Financia tu cursos o máster y disfruta de las becas disponibles. ¡Contacta con nuestro equipo experto para saber cuál se adapta más a tu perfil!

25% Beca ALUMNI

20% Beca DESEMPLEO

15% Beca EMPRENDE

15% Beca RECOMIENDA

15% Beca GRUPO

20% Beca FAMILIA NUMEROSA

20% Beca DIVERSIDAD FUNCIONAL

20% Beca PARA PROFESIONALES, SANITARIOS, COLEGIADOS/AS



Solicitar información

### **MÉTODOS DE PAGO**

#### Con la Garantía de:



Fracciona el pago de tu curso en cómodos plazos y sin interéres de forma segura.

















Nos adaptamos a todos los métodos de pago internacionales:













y muchos mas...







Técnico en Mediación Familiar + Mediación Comunitaria (Titulación Avalada con 12 Créditos ECTS + Acceso a Registro de Mediadores del Ministerio de Justicia)



**DURACIÓN** 500 horas



MODALIDAD ONLINE



ACOMPAÑAMIENTO PERSONALIZADO



CREDITOS 12 ECTS

#### Titulación

Doble Titulación: - Título Propio de Técnico en Mediación Familiar con 300 horas expedida por la Universidad Europea Miguel de Cervantes acreditada con 12 Créditos Universitarios (Curso Universitario de Especialización de la Universidad Europea Miguel de Cervantes). Válido para el REGISTRO DE MEDIADORES DE LA JUNTA DE ANDALUCIA y del MINISTERIO DE JUSTICIA. Euroinnova Formación es una ESCUELA DE MEDIACIÓN ACREDITADA POR EL MINISTERIO DE JUSTICIA. - Titulación de Mediación Comunitaria con 200 horas expedida por Euroinnova Business School y Avalada por la Escuela Superior de Cualificaciones Profesionales





#### Descripción

Este curso de Técnico en Mediación Familiar le ofrece una formación especializada. En un contexto en el que las rupturas de pareja son frecuentes, el presente curso tiene como meta ofrecer un acercamiento teórico y práctico a la realidad de la mediación familiar. El itinerario formativo, desde el marco legislativo vigente, propicia un acercamiento a la realidad del conflicto y la mediación en el ámbito familiar que capacita para intervenir como mediador en distintos procesos vinculados a las diferentes líneas de trabajo: ayuda en la conclusión de una relación o en procesos de divorcio. Por medio de los contenidos teórico-prácticos que se presentan, el alumno/a podrá adquirir las competencias necesarias para prestar este servicio de forma cualificada. Además se estudia la especialidad en Mediación Comunitaria, que le ofrece una formación especializada en la materia. En la actualidad, en el mundo de los servicios socioculturales y a la comunidad y dentro del área profesional de social, más concretamente en la mediación comunitaria es muy importante conocer los diferentes procesos. Por ello, con el presente curso se trata de aportar los conocimientos necesarios para conocer los contextos sociales de intervención comunitaria, la prevención de conflictos, la gestión de conflictos y procesos de mediación, la valoración, seguimiento y difusión de acciones de mediación y los impulsos de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

### Objetivos

- Capacitar para intervenir en procesos de mediación familiar.
- Ofrecer una panorámica general de las situaciones de conflicto existente en el ámbito familiar, como contexto en el que se desarrollan los procesos de mediación.
- Ubicar los procesos de mediación familiar en el horizonte de la cultura de la paz, como prioridad del momento actual.
- Presentar el marco legislativo en el que se apoyan los procesos de mediación familiar.



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- Describir la realidad del conflicto y los factores que lo generan en el ámbito familiar.
- Ofrecer pautas de intervención para iniciar una resolución pacífica de conflictos en el ámbito familiar.
- Describir los procesos de mediación familiar y las etapas que incluyen.
- Dibujar el perfil del mediador familiar, describiendo las habilidades que ha de cultivar y las técnicas que debe conocer.
- Analizar el servicio de mediación voluntaria como una opción al gestionar conflictos.
- Elaborar códigos de interpretación y comunicación que posibiliten la comprensión de diferentes códigos.
- Programar y ejecutar talleres y actividades de comunicación social teniendo en cuenta el contexto de aplicación.
- Identificar y crear espacios de encuentro que faciliten las relaciones entre los individuos, los grupos y las distintas entidades.
- Diseñar y dinamizar actividades de encuentro que potencien relaciones de comunicación positiva entre los agentes sociales.
- Registrar y analizar las características del conflicto valorando la disposición de las partes implicadas para participar en el proceso de intervención.
- Orientar y evaluar si el conflicto es susceptible de pasar por un proceso de mediación o si es preciso derivarlo hacia otros servicios existentes en la comunidad.
- Derivar a otros servicios de atención al ciudadano competentes en mediación, tales como: servicios de mediación familiar, penal o laboral, si la índole del conflicto así lo requiere para adecuar la acción a la necesidad detectada.
- Recoger la voluntariedad de las partes implicadas en el proceso de mediación, informándolas previamente de las características del mismo para garantizar su disposición.
- Seleccionar y aplicar los modelos y técnicas adecuados a las características de la situación que se desee abordar.
- Realizar el proceso de mediación con las partes implicadas en el conflicto teniendo en cuenta los intereses de las mismas.

### A quién va dirigido

Este curso de Técnico en Mediación Familiar está dirigido a expertos en mediación familiar, licenciados y estudiantes de las titulaciones de Pedagogía, Psicopedagogía, Psicología, Trabajo Social, Educación Social, Derecho, y todas las personas que quieran orientar su trayectoria profesional en esta línea de intervención, o mejorar sus formación en el ámbito de la mediación familiar y especializar en mediación comunitaria.

### Para qué te prepara

El curso de Técnico en Mediación Familiar ofrece un acercamiento a la práctica de la Mediación Familiar, desde el conocimiento de los conflictos y el proceso de mediación para intervenir en distintas situaciones (acogida, separación, divorcio) utilizando las habilidades y técnicas que se requieren en un



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

mediador, además le prepara para especializarse en mediación comunitaria.

### Salidas laborales

Mediador familiar, Miembro de un equipo de Mediación. Servicios Sociales. Mediación Comunitaria



#### **TEMARIO**

#### PARTE 1. ASPECTOS TEÓRICOS

#### MÓDULO 1. ANÁLISIS EVOLUTIVO EN CONTEXTOS DE DIVERSIDAD FAMILIAR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CULTURA Y PERSONALIDAD

- 1. El fenómeno migratorio
- 2. Concepto de etnia
- 3. El concepto de cultura
- 4. Multiculturalidad e interculturalidad

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. FAMILIA EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

- 1. Introducción
- 2. Conceptos fundamentales
- 3. Divorcio
- 4. Violencia familiar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TIPOLOGÍA FAMILIAR

- 1. Familias separadas
- 2. Familias reconstituidas
- 3. Familias adoptivas
- 4. Familias homoparentales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. CONTEXTOS SOCIOCULTURALES

- 1. Sociología: Cultura y Sociedad
- 2. Socialización y Ciclo Vital
- 3. Interacción social y Vida Cotidiana

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN

- 1. Introducción
- 2. La familia en la sociedad actual
- 3. Las etapas de transición
- 4. Intervenir para facilitar el proceso

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA CULTURA DE PAZ

- 1. Introducción
- 2. Educar para la paz
- 3. Derechos humanos y derechos a la paz
- 4. Declaración de Viena y la consolidación de la paz
- 5. Declaración de Budapest y la construcción de la ciudadanía
- 6. Cultura de la paz



#### MÓDULO 2. MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONFLICTO

- 1. Introducción al proceso conflictivo
- 2. Origen y factores causantes del conflicto
- 3. Tipología conflictiva
- 4. Elementos constituyentes del conflicto
- 5. Relevancia del conflicto
- 6. Resolución y trasformación de conflictos
- 7. Mecanismos de prevención

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. AFRONTANDO Y RESOLVIENDO EL CONFLICTO

- 1. Cómo afrontar el conflicto. Estilos.
- 2. Ganar y perder. Estrategia de las partes.
- 3. Razones del fracaso en la resolución de conflictos
- 4. Etapas personales en la resolución de conflictos.
- 5. Destrezas útiles
- 6. Habilidades necesarias
- 7. Vías de resolución de conflictos: Mediación, Conciliación, Arbitraje, Negociación y Proceso judicial
- 8. Una nueva herramienta en la resolución de conflictos: Los círculos restaurativos.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA DINÁMICA DE GRUPO COMO AFRONTAMIENTO DE CONFLICTOS

- 1. Condiciones básicas del grupo
- 2. Dinámicas de Grupo
- 3. Técnicas Grupales en la Resolución de Conflictos
- 4. Clases de dinámicas de grupo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. La comunicación humana
- 2. Teorías de la comunicación según el contexto
- 3. Propaganda y persuasión en la comunicación
- 4. Habilidades sociales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN ORIENTADAS AL ACUERDO

- 1. Estrategias de negociación
- 2. Tácticas de negociación
- 3. Cuestiones prácticas

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA MEDIACIÓN EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- 1. Introducción
- 2. La mediación intercultural
- 3. La mediación comunitaria
- 4. A modo de aterrizaje: La mediación escolar



#### MÓDULO 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN FAMILIAR

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA MEDIACIÓN

- 1. Introducción
- 2. Origen y concepto de la mediación
- 3. Principios inspiradores y rectores del proceso de mediación
- 4. Ventajas y desventajas de la mediación
- 5. La mediación como proceso

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1. Conceptualización
- 2. El ámbito de la actuación de la mediación familiar
- 3. Características de la mediación familiar
- 4. Mediación familiar en nuestro contexto
- 5. Principios básicos de la mediación familiar
- 6. Premisas básicas para mediar en las familias

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PROCESO DE MEDIACIÓN

- 1. Introducción
- 2. Elementos que condicionan el desarrollo de la mediación
- 3. Cómo implicar a ambas partes en el proceso de mediación
- 4. La primera sesión
- 5. Recopilación de la información
- 6. Definición del problema y los temas a tratar
- 7. Negociación
- 8. Acuerdo

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL MEDIADOR

- 1. La figura del mediador
- 2. Características del mediador
- 3. Habilidades del mediador
- 4. Código de conducta mediadora
- 5. Funciones del mediador

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. MODELOS Y TÉCNICAS EN MEDIACIÓN FAMILIAR

- 1. Introducción
- 2. Modelos de mediación familiar
- 3. Técnicas en mediación familiar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. MEDIACIÓN EN LA ACOGIDA O ADOPCIÓN

- 1. Introducción
- 2. Acogida
- 3. Adopción
- 4. Familias de acogida/adopción y los menores



5. Intervención mediadora en acogida y adopción

#### UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO

- 1. Introducción
- 2. Sesión sobre presupuestos y pensiones
- 3. División de bienes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS I

- 1. Introducción
- 2. Acuerdos sobre los hijos
- 3. Comunicación de la separación a los hijos
- 4. Padres e hijos ante la separación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 9. LA MEDIACIÓN EN EL DIVORCIO CON HIJOS II

- 1. Participación de los hijos en la mediación
- 2. Mediación en la reorganización familiar

#### MÓDULO 4. LA MEDIACIÓN FAMILIAR: MARCO LEGISLATIVO Y ÉTICA PROFESIONAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. MARCO LEGISLATIVO Y POLÍTICAS PÚBLICAS

- 1. Marco legislativo europeo
- 2. Marco legislativo nacional
- 3. Políticas públicas de mediación familiar
- 4. Marco legislativo autonómico
- 5. Servicios autonómicos de mediación familiar

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. CÓDIGO DEONTOLÓGICO DEL MEDIADOR

- 1. Introducción
- 2. Preámbulo
- 3. Obligaciones generales del mediador
- 4. Responsabilidades del mediador con respecto a las partes
- 5. Responsabilidad del mediador con respecto al proceso de mediación
- 6. Responsabilidad del mediador hacia la profesión y otros mediadores
- 7. Responsabilidad del mediador hacia las administraciones públicas y las partes no representadas en el proceso
- 8. El Régimen Disciplinario

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CÓDIGO ÉTICO DEL MEDIADOR

- 1. Introducción
- 2. Preámbulo
- 3. Autodeterminación de las partes
- 4. Competencias del mediador
- 5. Imparcialidad del mediador
- 6. Conducción del proceso de mediación



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

- 7. Confidencialidad
- 8. Asesorías
- 9. Cualidades del mediador
- 10. Costos

#### PARTE 2. PARTE PRÁCTICA

- 1. Trabajo de Campo 1
- 2. Trabajo de Campo 2

#### PARTE 3. MEDIACIÓN COMUNITARIA

#### MÓDULO 1. PREVENCIÓN DE CONFLICTOS COMUNITARIOS

# UNIDAD DIDÁCTICA 1. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS Y HABILIDADES PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS EN LA COMUNIDAD

- 1. Identificación del proceso grupal
- 2. Clasificación de técnicas participativas para la dinamización grupal
- 3. Identificación y gestión de habilidades sociales

# UNIDAD DIDÁCTICA 2. DISEÑO DE LAS ACTIVIDADES DE ENCUENTRO EN LA MEDIACIÓN COMUNITARIA

- 1. Identificación de los tipos y características de los espacios de encuentro
- 2. Sistemática en la gestión del trabajo en equipo
- 3. Procesos de coordinación en la intervención social
- 4. Gestión del conflicto en los procesos de mediación social
- 5. Sistemática para la elaboración de un proyecto de mediación
- 6. Evaluación de los talleres o espacios de encuentro comunitarios

# UNIDAD DIDÁCTICA 3. ANÁLISIS, ORGANIZACIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE MEDIACIÓN.

- 1. Técnicas de relación aplicadas a la mediación comunitaria
- 2. Técnicas grupales aplicadas a la mediación comunitaria

#### MÓDULO 2. GESTIÓN DE CONFLICTOS Y PROCESO DE MEDIACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA MEDIACIÓN Y OTROS MÉTODOS.

- 1. Identificación de los modelos para la transformación y resolución de conflictos:
- 2. Proceso de mediación:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROCESOS Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN.

1. Identificación de las etapas en el proceso de mediación:

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN EN OTROS ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.



#### **EUROINNOVA INTERNACIONAL ONLINE EDUCATION**

1. Identificación de los diferentes ámbitos para la mediación:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.

- 1. Sistemática de mediación comunitaria:
- 2. Sistemática de mediación intercultural:

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. DESARROLLO DE REDES SOCIALES Y DERIVACIÓN EFECTIVA.

- 1. Identificación de los procesos de derivación.
- 2. Valoración de casos mediables y no mediables.
- 3. Derivación en la red comunitaria.
- 4. Metodologías de derivación.
- 5. Identificación de los recursos de la red comunitaria.
- 6. Procesos de seguimiento.
- 7. Competencias del derivador.



### ¿Te ha parecido interesante esta información?

Si aún tienes dudas, nuestro equipo de asesoramiento académico estará encantado de resolverlas.

Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

### Solicita información sin compromiso

¡Matricularme ya!

### ¡Encuéntranos aquí!

Edificio Educa Edtech

Camino de la Torrecilla N.º 30 EDIFICIO EDUCA EDTECH, C.P. 18.200, Maracena (Granada)



www.euroinnova.edu.es

#### Horario atención al cliente

Lunes a viernes: 9:00 a 20:00h Horario España

¡Síguenos para estar al tanto de todas nuestras novedades!















